



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

PROCESOS INTERNOS

N.P.	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trimestre %	2do Trimestre %	3er Trimestre %
1	Atrévete a denunciar.	Coordinación de Atención Ciudadana	25%	50%	
2	Capacitación al personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.	Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos	25%	50%	
3	Programa para promover y fomentar una cultura del modelo homologado de Justicia Cívica.	Oficialía Calificadora	25%	50%	
5	Desarrollo de un Sistema de Gestión Catastral y Mantenimiento Cartográfico.	Departamento de Catastro	25%	50%	
6	Elaborar el Programa Anual de Evaluación (PAE).	UIPPE	25%	50%	
7	Implementar un Kardex de responsiva de los equipos informáticos del Ayuntamiento.	Dirección de Administración	25%	50%	
8	Programa de elaboración de mejorador de suelos (composta) para donación.	Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario	25%	50%	
9	Implementación de un invernadero para el cultivo de plantas de ornato, para la auto-sustentabilidad de los Parques y Jardines del Municipio.	Coordinación de Parques y Jardines	25%	50%	
10	Servicio de Sacrificio de Ganado.	Coordinación de Rastro Municipal	25%	50%	
11	Elaborar Programa de Transparencia y rendición de cuentas en materia de Obra Pública.	Dirección de Obras Públicas	25%	50%	



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trimestre %	2do Trimestre %	3er Trimestre %
12	Implementar un proceso de calidad para la emisión de trámites de la Dirección de Desarrollo Urbano.	Dirección de Desarrollo Urbano	25%	50%	
13	Gestionar y entregar aparatos funcionales a personas de escasos recursos.	Coordinación de Salud	25%	50%	
14	Programa para promocionar comercialmente los productos hechos en Atlacomulco a través de videos, que serán difundidos en redes sociales.	Coordinación del Instituto del Emprendedor	25%	50%	
15	Implementar un Catálogo de Artesanos y Prestadores de Servicios y difundirlos en página web oficial y redes sociales.	Coordinación de Turismo y Fomento Artesanal	25%	41.5%	
16	Implementar Programa Negocio Naranja.	Comisaría Municipal	25%	50%	
17	Implementar programa de seguridad vial.	Departamento de Tránsito	25%	50%	
18	Elaborar programa de lineamientos de control de adquisiciones.	ODAPASA	25%	50%	
19	Elaborar una guía que describa la mecánica de operación del Programa Presupuestario 01030401 Desarrollo de la Función Pública y Ética en el Servicio Público.	ODAPASA	25%	50%	
20	Programa de reducción de tiempo para la elaboración de informe trimestral.	ODAPASA	25%	50%	
21	Implementar el manejo de intranet como herramienta de comunicación de las áreas del ODAPAS.	ODAPASA	25%	50%	



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trimestre %	2do Trimestre %	3er Trimestre %
22	Elaborar un programa de control de consumo de Gasolina/Diesel.	ODAPASA	25%	50%	
23	Elaborar lineamientos de control interno para el Área de Finanzas.	ODAPASA	25%	50%	
24	Realizar informe diario de reportes mediante sistema de captura.	ODAPASA	25%	50%	
25	Elaborar lineamientos internos para la atención a las solicitudes de acceso a la información pública.	ODAPASA	25%	50%	
26	Crear un sistema digital interno SIAFBIPAT.	Sindicatura Municipal	25%	50%	
27	Crear una app para el O.D.A.P.A.S.	ODAPASA	25%	50%	





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública.	Facilitar el conocimiento y el entendimiento a la sociedad brindando herramientas para el uso del lenguaje claro de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública.	Unidad de Transparencia	25%	50%	
2	Trámite de Cartilla del Servicio Militar.	Reducir el tiempo de entrega de 15 a 8 días hábiles.	Junta de Reclutamiento	25%	50%	
3	Trámite de Cartilla del Servicio Militar.	Implementar un código QR informativo para la pre gestión de la cita en línea.	Junta de Reclutamiento	25%	50%	
4	Actas Informativas de hechos familiares y/o vecinales.	Digitalizar los documentos originales evitando presentación de copias.	Oficialía Mediadora-Conciliadora	25%	50%	
5	Constancia de Ingresos.	Digitalizar los documentos originales evitando presentación de copias.	Oficialía Mediadora-Conciliadora	25%	50%	
6	Registro de Nacimiento Oportuno	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 04 del Registro Civil (San Juan de los Jarros)	25%	50%	
7	Registro de Nacimiento Oportuno.	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 05 del Registro Civil (Santiago Acutzilapan)	25%	50%	
8	Registro de Nacimiento Oportuno.	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 06 del Registro Civil (San Lorenzo Tlacotepec)	25%	50%	
9	Registro de Nacimiento Oportuno.	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 07 del Registro Civil (Colonia Bongoni)	25%	50%	
10	Registro de Nacimiento Oportuno.	Implementar un código QR que contenga los requisitos para el asentamiento de nacimiento.	Oficialía 08 del Registro Civil (San Francisco Chalchihuapan)	25%	50%	



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
11	Pasaporte ordinario para mayores de edad por primera vez.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%	50%	
12	Pasaporte ordinario para menores de edad por primera vez.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%	50%	
13	Pasaporte ordinario para menores de edad por renovación.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%	50%	
14	Pasaporte ordinario para mayores de edad por renovación.	Crear perfil de red social “Instagram” con fines informativos y de difusión.	Oficina de Enlace con la Secretaria de Relaciones Exteriores.	25%	50%	
15	Pago de Derechos de la Oficialía del Registro Civil.	Implementar una terminal punto de venta para el cobro de los derechos de Registro Civil (Oficialía 01).	Subtesorería de Ingresos	24%	49%	
16	Certificación de Plano Manzanero.	Implementar banner informativo simplificado para los requisitos del trámite de plano manzanero.	Departamento de Catastro Municipal	25%	50%	
17	Pago de sanción de parquímetros de Atlacomulco.	Reducir el tiempo de entrega de la placa infraccionada de 45 a 30 minutos.	Área de Parquímetros	25%	50%	
18	Desazolve de rejillas en la cabecera municipal.	Implementar WhatsApp oficial para los reportes de desazolve de rejillas en la cabecera municipal.	Coordinación de Servicios Generales	25%	50%	
19	Pago de refrendo de fosas en los panteones.	Implementar campaña de regularización de fosas.	Coordinación de Panteones	25%	50%	
20	Pago por mantenimiento de fosas en los panteones.	Implementar campaña de regularización de fosas.	Coordinación de Panteones	25%	50%	
21	Reparación de postes en red de alumbrado público.	Implementar reporte de poste de alumbrado público en página web.	Coordinación de Alumbrado Público	25%	50%	



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
22	Apoyo de maquinaria y camiones para la apertura, revestimiento y mantenimiento de caminos de terracería en comunidades y colonias del municipio.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles.	Coordinación de Banco de Tezontle	25%	50%	
23	Solicitud para el Cuidado y Protección del Arbolado Urbano.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días hábiles.	Dirección de Ecología	25%	50%	
24	Solicitud para el Cuidado y Protección del Arbolado Urbano.	Eliminar copias de Identificación Oficial (INE) y documento para acreditar la propiedad.	Dirección de Ecología	25%	50%	
25	Solicitud para el Cuidado y Protección del Arbolado Urbano.	Recibir solicitudes vía telefónica y/o WhatsApp.	Dirección de Ecología	25%	50%	
26	Adopción responsable de caninos y felinos.	Adopción responsable de caninos y felinos.	Centro de Control y Cuidado Animal	25%	50%	
27	Curso/taller comunitario.	Implementar el curso/taller en las comunidades del municipio para desarrollar las destrezas de empleabilidad, incluyendo las relaciones interpersonales y de trabajo en equipo.	Departamento de Programas Sociales	25%	50%	
28	Difusión de Talleres para el Rescate y Preservación de Lenguas Originarias.	Descentralizar talleres de lengua mazahua en comunidades para el rescate y preservación de la misma.	Coordinación para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas	25%	50%	
29	Programa “Estímulos al Rendimiento Escolar”.	Implementar el formato digital para la solicitud de inscripción al programa.	Coordinación de Educación y Civismo	25%	50%	
30	Atención al público en las bibliotecas del municipio.	Digitalizar el catálogo público de la sala audiovisual.	Biblioteca Pública “Profesor Santiago Velasco Ruíz”	25%	50%	



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
31	Atención al público.	Implementar un catálogo de acervo bibliográfico.	Biblioteca Pública “Dr. Ernesto González Mercado”	25%	50%	
32	Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atlacomulco.	Facilitar el trámite de solicitud de Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atlacomulco.	Museo Histórico de Atlacomulco	25%	50%	
33	Actividades lúdicas didácticas y de fomento a la lectura.	Habilitar espacio para actividades de lectura en niños a partir de 7 años.	Instituto Cultural Guillermo Colín Sánchez	25%	50%	
34	Licencia de Funcionamiento para la Apertura de Establecimiento Comercial, Industrial y/o de Servicio de Mediano y Alto Impacto.	Promover el trámite de apertura de la Licencia de Funcionamiento de Mediano y Alto Impacto a través de la aplicación de WhatsApp Business.	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%	50%	
35	Renovación de la Licencia de Funcionamiento para Establecimiento Comercial, Industrial y/o de Servicio de Mediano y Alto Impacto.	Promover el trámite de apertura de la Licencia de Funcionamiento de Mediano y Alto Impacto a través de la aplicación de WhatsApp Business.	Departamento de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones	25%	50%	
36	Atención a buscadores de empleo mediante bolsa de trabajo.	Realizar una guía digital para asesorar la elaboración de Curriculum Vitae.	Departamento de Empleo	25%	50%	
37	Capacitación y asistencia técnica a productores agropecuarios.	Impartir cursos de capacitación para el control de plagas en granos básicos en los cultivos agrícolas.	Departamento de Desarrollo del Campo	25%	50%	
38	Representación Legal ante el Tribunal Unitario Agrario No. 24.	Elaborar la demanda de Juicios Sucesorios Intestamentarios.	Coordinación de Asuntos Agrarios	25%	50%	





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
39	Licencia de Funcionamiento para la Apertura de Establecimiento Comercial, Industrial y/o de Servicios de Bajo Impacto.	Promover el trámite de apertura de la Licencia de Funcionamiento de bajo impacto a través de la aplicación de WhatsApp Business.	Coordinación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas	25%	50%	
40	Colocación de señalamientos viales y pinta de pasos peatonales.	Facilitar y simplificar el trámite de solicitud a través de uso del correo electrónico oficial.	Coordinación de Movilidad	25%	50%	
41	Permiso para la realización de diferentes eventos recreativos y espectáculos sin fines de lucro.	Facilitar y simplificar el trámite a través de uso del correo electrónico oficial.	Dirección de Gobernación	25%	50%	
42	Permiso para ejercer la actividad comercial.	Implementar un programa de seguridad para accesos al tianguis.	Coordinación de Tianguis y Mercados	25%	50%	
43	Denuncia.	Trabajar en coordinación con el área de Atención Ciudadana para la difusión de la Denuncia.	Contraloría Municipal	25%	50%	
44	Queja.	Ampliar las opciones de presentación de quejas.	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	25%	50%	
45	Atención Psicológica para Jóvenes.	Implementar el servicio de Atención Psicológica para Jóvenes.	Instituto Municipal de la Juventud	25%	50%	
46	Proyectos Productivos.	Llevar a cabo curso de tejido y arte manual en las instalaciones IPDM.	Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer.	25%	50%	
47	Constancia de no servicio de agua potables y/o drenaje.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días.	ODAPASA	25%	50%	



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
48	Constancia de no adeudo en el servicio de agua potable y/o drenaje.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días.	ODAPASA	25%	50%	
49	Registro de descarga de Aguas Residuales.	Reducir el tiempo de respuesta de 20 a 8 días.	ODAPASA	25%	50%	
50	Atención a reportes por fallas en los servicios que presta el O.D.A.P.A.S. Atlacomulco.	Reducir el tiempo de 1 día a respuesta inmediata.	ODAPASA	25%	50%	
51	Atención a reportes de desperdicio de agua.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 2 días.	ODAPASA	25%	50%	
52	Pago de agua potable y/o drenaje.	Difundir el servicio de Pago de agua potable y/o drenaje en línea.	ODAPASA	25%	50%	
53	Pago de agua potable y/o drenaje.	Difundir el trámite de consulta de estado de cuenta en línea.	ODAPASA	25%	50%	
54	Pláticas de concientización de cultura del agua.	Implementar un sistema en línea para la solicitud de programación de pláticas de concientización de cultura del agua.	ODAPASA	25%	50%	
55	Donación de apoyos del programa “Enlazando corazones para una vida mejor”.	Implementar el servicio de donación de medicamentos.	Dirección Sistema Municipal DIF	25%	50%	
56	Atención odontológica en consultorio fijo.	Aplicación de selladores de fosetas y fisuras, en comunidades y evitar gastos de traslado a la familia.	Odontología Sistema Municipal DIF.	25%	50%	
57	Pláticas de prevención de trastornos emocionales en mujeres.	Implementar un catálogo de las instituciones que brindan atención a mujeres en situación de violencia.	Programa de Salud Mental de la Mujer Sistema Municipal DIF	25%	50%	





“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
58	Pláticas de orientación educativa a madres adolescentes.	Implementar un módulo informativo de asistencia social.	Atención Integral a la Madre Adolescente Sistema Municipal DIF	25%	50%	
59	Cursos y talleres para la prevención de conductas de riesgo.	Realizar un cine-debate con padres acerca de la crianza de los hijos.	Atención Integral al Adolescente Sistema Municipal DIF	25%	50%	
60	Consulta médica y odontológica con la unidad móvil medica.	Acercar los servicios de salud a 3 comunidades mediante la unidad médica móvil del SMDIF Atlacomulco.	Medicina General Sistema Municipal DIF	25%	50%	
61	Pláticas o talleres de prevención de adicciones.	Impartir curso-taller sobre la prevención de las adicciones por medio de la plataforma zoom.	Prevención de las Adicciones Sistema Municipal DIF	25%	50%	
62	Terapia física ocupacional.	Disminuir el cobro de 60 a 30 pesos M.N. a las personas que cuenten con credencial de CENAPRED.	Atención a la Discapacidad	25%	50%	
63	Desayuno escolar caliente.	Realizar talleres presenciales del manejo y almacenamiento de la despensa en los desayunadores.	Coordinación de Nutricionales	25%	50%	
64	Asesoría jurídica a la población y garantizar la prevención de los derechos de las familias.	Acercar la Procuraduría Itinerante en las comunidades y colonias.	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	25%	50%	
65	Inscripción a la Casa de Día o grupo de adultos mayores.	Implementar una actividad de cocina en Adultos Mayores que permita un mejoramiento interno en el programa.	Adultos Mayores Sistema Municipal DIF	25%	50%	
66	Pláticas de orientación en instituciones públicas o privadas para padres de familia y tutores.	Implementar un módulo informativo de asistencia social.	Integración Familiar Sistema Municipal DIF	25%	50%	



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

N.P.	Nombre del trámite y/servicio	Nombre de la Propuesta	Área que lo propone	1er Trim %	2do Trim %	3er Trim %
67	Apoyo con material deportivo.	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial.	IMCUFIDEA	25%	50%	
68	Préstamos de Instalaciones deportivas.	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial.	IMCUFIDEA	25%	50%	
69	Apoyo con activaciones físicas.	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial.	IMCUFIDEA	25%	50%	
70	Becas para las disciplinas deportivas.	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial.	IMCUFIDEA	25%	50%	
71	Condonaciones de pago para las disciplinas deportivas.	Simplificar la entrega de solicitud vía WhatsApp Oficial.	IMCUFIDEA	25%	50%	
72	Quejas y denuncias contra servidores públicos.	Trabajar en coordinación con el Área de Atención Ciudadana para la difusión de la denuncia.	Contraloría Municipal	25%	50%	
73	Servicio asistencial y educativo.	Implementar el taller de pintura con servicio asistencial y educativo.	Estancia Infantil Sistema Municipal DIF	25%	50%	
74	Registro de Acta de Nacimiento oportuno.	Implementar un Modulo de registro de nacimiento en la clínica 252 IMSS.	Oficialía del Registro Civil 01, 02,03	25%	50%	

M.D.F. Gabriela Bastida Montiel
Coordinadora General Municipal
de Mejora Regulatoria

